

La Residència Cal Tomeu té una capacitat de 52 places i 5 de Centre de Dia tot en una mateixa planta. Vine a passar estades indefinides, temporals, convalsescències, caps de setmana ... tu elegeixes.

Els residents podran gaudir d'espaioses sales, menjadors, confortables



habitacions amb dutxa i bany, amb molta llum natural. Cuina casolana i tradicional.

Especialitzat equip de professionals per fomentar la qualitat de vida de l'avi. Ambient i tracte familiar.

ELS SERVEIS PRINCIPALS DE LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA.

- Servei mèdic.
- Servei d'infermeria.
- Servei d'assistència social.
- Perruqueria i podologia.
- Seguretat permanent.
- Teràpia canina.
- Control i atenció de la medicació.
- Atenció alimentació i dietètica.
- Higiene personal.
- Servei de psicologia.
- Servei de fisioteràpia.
- Servei d'animació i entreteniment.

Instal·lacions adequades per la prevenció d'accidents.

- Llits elèctrics articulats.
- Barres de seguretat.
- Sala gimnàs.
- Perruqueria.

Si desitgeu informació, suggeriment o queixa ens trobareu a:

Ctra. Vilalta, sn
25748 CABANABONA (Lleida)
Tel. 973 46 21 82
Mòbil 606 22 86 47

torrasorribes@resicaltomeu.com

Una vegada sigueu part de la nostra comunitat si teniu qualsevol mena de dubte o voleu que us expliquem alguna cosa en concret del vostre familiar, podeu posar-vos en contacte amb nosaltres PER TELÈFON SEMPRE QUE VULGUEU.

Els horaris habituals dels diferents professionals són:

- Gerència: de dilluns a divendres pel matí (Miquel Àngel)
 - Direcció: dilluns i dijous tarda
Dimarts, dimecres i divendres pel matí (Teresa M^a)
 - Servei d'infermeria: de dilluns a divendres pel matí (Montse).
 - Servei d'infermeria: dijous tarda (Anna)
 - Servei mèdic: els dijous per la tarda (Dr. De la Rica)
 - Servei de fisioteràpia: de dilluns a divendres de 8 a 12 i de 15 a 19 (Anna)
 - Psicòleg: els dilluns matí (Montse)
 - Treballadora social: els dijous de 10 a 14 i de 15 a 21 (Rosa)
- Us recomanem que, si voleu contactar amb algun professional **personalment**, telefoneu abans per demanar cita, per si hi ha alguna variació en l'horari.

DRETS I DEURES DELS USUARIS:

Drets

Les persones usuàries dels serveis socials tenen els següents drets:

- Dret a disposar d'un pla d'atenció social individual, familiar o convivencial.
- Dret a rebre serveis de qualitat.
- Dret a opinar sobre els serveis rebuts.
- Dret a tenir assignat un professional de referència. Es tracta d'una figura semblant a la del metge o metgessa de capçalera en l'àmbit de la salut, que forma part dels serveis socials bàsics, municipals o comarcals. S'encarrega de canalitzar les prestacions a la persona o a la seva unitat de convivència i vetlla per la globalitat de les intervencions i per la coordinació dels equips professionals. Amb la seva tasca, garanteix una presa de decisions àgil i correcta.
- Dret a renunciar als serveis (sempre que això no afecti menors o persones incapacitades).
- Dret a escollir mesures o recursos i a participar en la presa de decisions.
- Confidencialitat de les dades i informacions personals.
- Dret a la informació sobre:
 - Els serveis i les prestacions, en concret, a conèixer la seva disponibilitat, els criteris d'adjudicació, els drets i deures usuaris, el circuit de queixes i reclamacions.
 - La valoració de la seva pròpia situació, per escrit.
 - Intervencions que requereixin consentiment escrit, com l'ingrés en centres residencials.
 - Expedients individuals, però no les anotacions professionals.
 - Presentació de queixes i reclamacions.
 - En aquest sentit, la ciutadania també té dret a rebre ajuda per comprendre la informació.

Deures

Les persones usuàries de serveis socials tenen els deures següents:

- Facilitar dades veraces personals, familiars i de convivència.
- Complir els acords i seguir el pla d'atenció.
- Destinar la prestació a la finalitat acordada.
- Contribuir al finançament del cost del centre o servei, d'acord amb la normativa.
- Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis.

Ens fixem en els estàndards de qualitat publicats per la Generalitat de Catalunya des del Departament d'Acció Social i Famílies l'any 2010, i contemplem les vuit dimensions de qualitat de vida que són:

DIMENSIONS QV	DESCRIPTOR
Benestar emocional	Satisfacció (estat anímic, diversió). Autoconcepte (identitat, autoestima). Gestió adequada de l'estrès (predicció i control). Energia vital per fer activitats (actitud vital, etc.).
Relacions interpersonals	Interaccions (xarxes socials, contactes socials). Relacions (família, amics, iguals). Suports (emocionals, físics, financers, etc.).
Benestar material	Estatut financer (ingressos, beneficis). Llar (tipus de residència, propietat). Capacitat adquisitiva, de poder-se mantenir, etc.
Desenvolupament personal	Competència personal (cognitiva, social, pràctica). Desenvolupament (èxit, realització, productivitat). Educació (realització, estatus).
Benestar físic	Salut (funcionament, símptomes, bona forma, nutrició). Activitats quotidianes (habilitats d'autocura, mobilitat). Oci (recreació, aficions).
Autodeterminació	Autonomia, control personal (independència). Metes i valors personals (desitjos, expectatives). Eleccions (oportunitats, opcions, preferències).
Inclusió social	Integració amb la comunitat i participació. Rols comunitaris (donant, voluntari). Suports socials (suport a les xarxes, serveis).
Drets	Humans (respecte, dignitat, igualtat). Legals (ciutadania, accés, procés adequat).

Normativa aplicable:

Autonòmica:

- Estatut d'autonomia de Catalunya, 2006. DOGC núm. 4680, de 20 de juliol de 2006.

BOE núm. 172, de 20 de juliol de 2006.

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya. DOGC núm. 4990, de 18 d'octubre de 2007. BOE núm. 266, de 6 de novembre de 2007.

- Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic. DOGC núm. 4691, de 4 d'agost de 2006. BOE núm. 201, de 23 d'agost de 2006.

- Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies. DOGC núm. 3926, de 16 de juliol de 2003. BOE núm. 189, de 8 d'agost de 2003.

- Llei 11/2001, de 13 de juliol, d'acolliment familiar per a persones grans. DOGC núm. 3437, de 24 de juliol de 2001. BOE núm. 206, de 28 d'agost 2001.

- Llei 22/2000, de 29 de desembre, d'acolliment per a persones grans. DOGC núm. 3304, de 12 de gener de 2001.

- Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'entitats, serveis i establiments socials. DOGC núm. 6958 de 17 de setembre de 2015.

- Decret 31/2014, d'11 de març, del Consell de la Gent Gran de Catalunya. DOGC núm. 6581, de 13 de març de 2014.

- Decret 182/2003, de 22 de juliol, de regulació dels serveis d'acolliment diürn de centres de dia per a gent gran. DOGC núm. 3940, de 5 d'agost 2003.

- Resolució BEF/3622/2003, de 4 de novembre, per la qual es dona publicitat a l'Acord del Govern de 8 d'octubre de 2003, pel qual s'estableix la Carta de drets i deures de la Gent Gran de Catalunya. DOGC núm. 4021, d'1 de desembre de 2003.

- Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril, per la qual s'estableixen els criteris per de- terminar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de

les prestacions de servei no gratuïtes i de les prestacions econòmiques destinades a l'atenció a la situació de dependència que estableix la Cartera de Serveis Socials, i la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes. DOGC 29 d'abril de 2014, núm. 6612.

- Ordre BSF/35/2014, de 20 de febrer, per la qual s'actualitzen els criteris funcionals dels serveis de centres residencials per a gent gran de la Cartera de Serveis Socials. DOGC 26 de febrer de 2014, núm. 6570.
- Protocol marc i orientacions d'actuacions contra els maltractaments a la gent gran. Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- Resolució DSO/2883/2021, de 16 de setembre, per la qual s'inclouen a l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, els annexos que regulen les condicions d'execució i els criteris d'assignació per als serveis d'atenció diürna ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual o física, de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o física, de residència assistida per a persones grans dependents i de centre de dia per a persones grans dependents. ANNEX 31 i 32 Residències i Centres de dia per a gent gran.

Estatat:

- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. BOE núm. 299, de 15 de desembre de 2006.

DATA D'ELABORACIÓ: DESEMBRE DE 2022